



POLÍTICA DA QUALIDADE ALS B&PC

Nosso compromisso é prestar serviços de estudos clínicos, estudos com consumidores, análises sensoriais, ensaios e calibração de equipamentos com **padrão de excelência, senioridade, inovação e foco no cliente**, garantindo a **confidencialidade, imparcialidade e o respeito aos participantes das pesquisas, consumidores, provedores de serviços e colaboradores**.

Buscamos a **melhoria contínua dos processos** por meio da manutenção e aprimoramento de um **Sistema de Gestão da Qualidade eficaz**, que atenda nos segmentos aplicáveis aos requisitos das normas: **ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017, ABNT NBR ISO 9001:2015, ABNT NBR ISO/IEC 20252:2021, Resolução CNS nº 466/2012, Resolução CNS nº 510/2016, Instrução Normativa nº 122/2022, Lei Federal 14874:2024 – Pesquisa Clínica** e aos requisitos específicos de clientes e demais legislações aplicáveis às atividades de Pesquisa Clínica, Estudos com Consumidores e Ensaios Laboratoriais.

Garantimos, por meio de **qualificação contínua e disponibilização de recursos**, o comprometimento e a participação ativa de nossos colaboradores na implementação, manutenção e melhoria do Sistema de Gestão da Qualidade.

Erlandi Lara Salvador
Gerente Geral Brasil
Novembro de 2025

Revisor: Cristhyane Claudino Pimentel	Verificador: William Santos Magalhães	Aprovador: Heliara Lopes do Nascimento
--	--	---